



**ИНСТИТУТ ПО АСТРОНОМИЯ С  
НАЦИОНАЛНА АСТРОНОМИЧЕСКА ОБСЕРВАТОРИЯ  
БЪЛГАРСКА АКАДЕМИЯ НА НАУКИТЕ**

1784 София, бул. Цариградско шосе 72, тел.: (+359 2) 9741910, E-mail: [office@astro.bas.bg](mailto:office@astro.bas.bg)

---

## **Правилник за разглеждане на жалби от докторанти**

приет от НС на ИА с НАО-БАН на 21.01.2025 г.

1. Научният съвет на ИА с НАО избира Комисия по разглеждане на жалби на докторанти за срок от четири години.
2. При подаване на жалба от страна на докторанта Комисията е длъжна да потвърди получаването ѝ в срок от 3 работни дни след подаването.
3. Всички жалби се записват в база данни на Комисията със следната информация:
  - Име и контактна информация на докторанта.
  - Дата и час на получаване на оплакването.
  - Подробности за проблема (например конфликт с ръководител, административни въпроси, липса на ресурси).
  - Предприети действия и крайно решение.
4. Жалбите трябва да бъдат разгледани в срок от 15 работни дни. При по-сложни случаи, които изискват повече време, докторантът бива информиран за причините за забавянето и ако е възможно му се предлага временно решение.
5. Жалбите могат да бъдат подавани чрез електронна поща до адреса на Комисията, онлайн формуляр или лична среща с член на Комисията или научния секретар на ИА с НАО.
6. При разглеждане на жалбите се вземат предвид становищата на всички засегнати страни, като се следи за обективно и безпристрастно разглеждане на поставените проблеми.
7. Комисията е длъжна да гарантира поверителност за докторанта и всички засегнати страни. Лична информация и детайли от оплакването не трябва да бъдат разкривани без съгласие.
8. Ако проблемът не може да бъде разрешен на ниво Комисия, докторантът може да се обърне към Научния съвет на ИА с НАО.
9. Комисията е длъжна да анализира редовно подадените жалби и да информира своевременно Научния съвет на ИА с НАО за възникнали системни проблеми.

Председател на НС на ИА с НАО-БАН:

доц. д-р Люба Славчева-Михова